



www.computeria-olten.ch
Monatstreff für Menschen ab 50

Merkblatt 150

Unerwünschte Werbeanrufe (Handy, Festnetz)



7.3.2019, Fritz Aeberhard

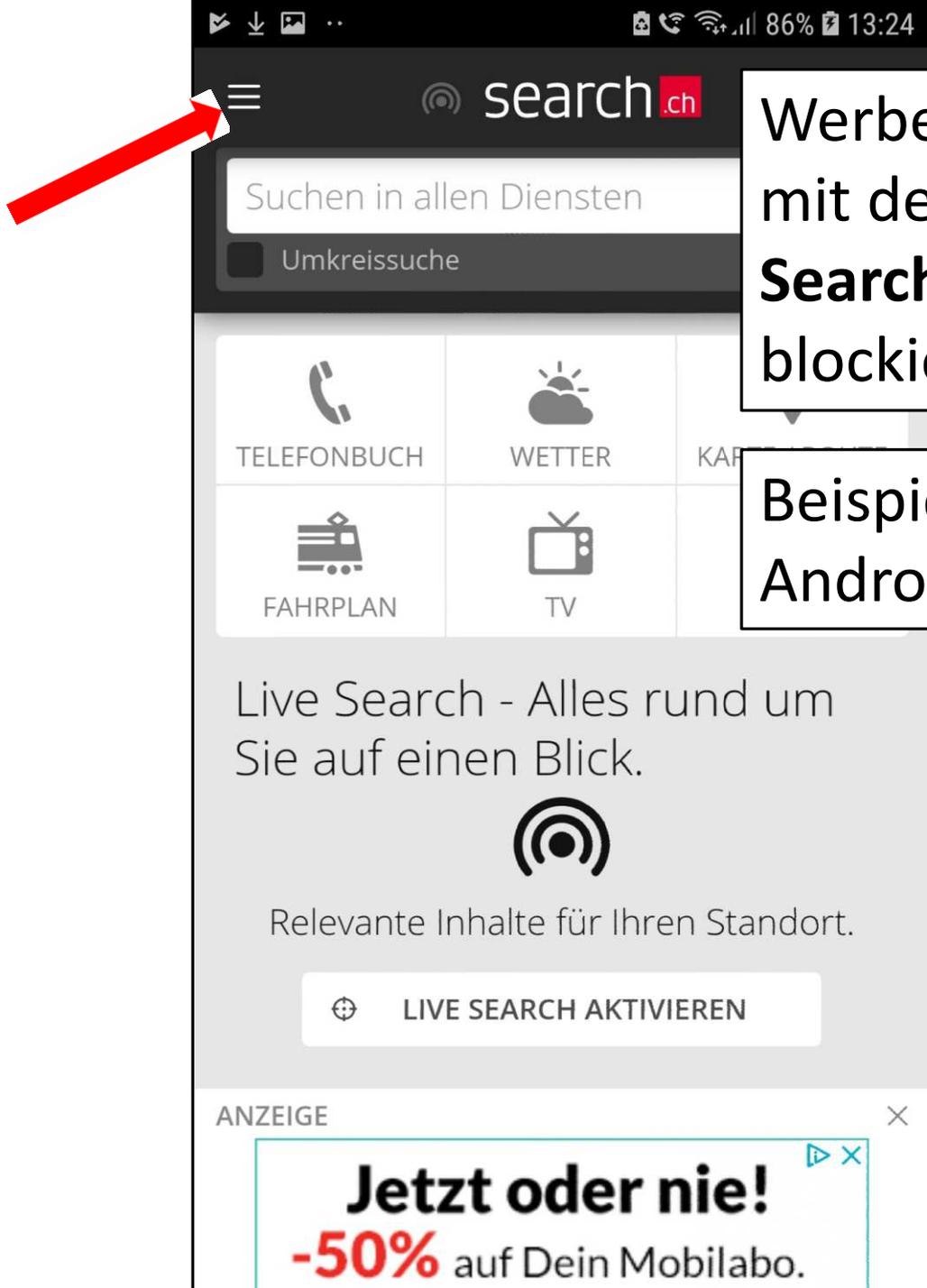
<https://www.computeria-olten.ch/beratung/merkblaetter-nach-themen-b/>



STOP
UNWANTED
PHONE CALLS



Werbeanrufe am Handy "automatisch" sperren



Werbeanrufe
mit der
Search-App
blockieren.

Beispiel
Android

Live Search - Alles rund um
Sie auf einen Blick.



Relevante Inhalte für Ihren Standort.

 LIVE SEARCH AKTIVIEREN

ANZEIGE

Jetzt oder nie!
-50% auf Dein Mobilabo.



ANRUFRERKENNUNG

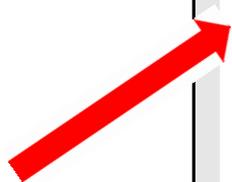
- Automatische Anzeige von Name/Adresse bei eingehenden Anrufen. Empfohlen.
- Rufton und Vibration bei Callcenter-Anrufen ausschalten

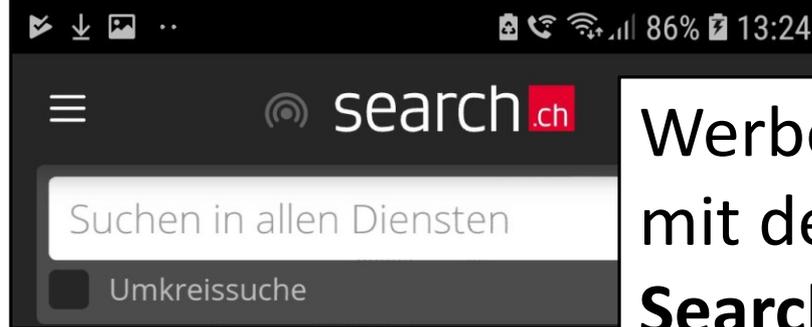
Vertikale Position der Anruferkennung

oben

mitte

unten





Werbeanrufe
mit der
Search-App
blockieren

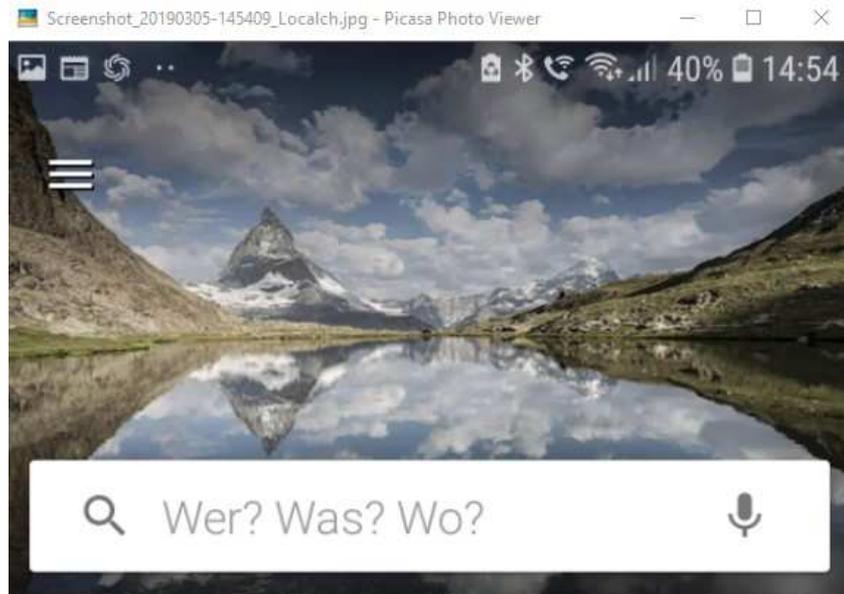
Beispiel iOS

- "Einstellungen" öffnen
- Auf "Telefon" tippen
- Auf "Anrufe blockieren u. identifizieren" tippen
- Anrufblockierung bei search.ch aktivieren



Ähnliches Vorgehen mit der **local App**
(Für Android und iOS)





Beispiel
Android



Eingehende Anrufe erkennen

Diese App kann Nummern von eingehenden Anrufen automatisch in unserem System nachschlagen und Anrufe von Call Centern stumm schalten.

Sie können diese Funktion in den 'Einstellungen' konfigurieren.

Wollen Sie diese Funktion jetzt aktivieren?

NEIN

JA





Zulassen, dass
die App **Local.ch**
Telefonanrufe tätigen
und verwalten darf?

1 von 2

ABLEHNEN

ZULASSEN



Sie können diese Funktion in den
'Einstellungen' konfigurieren.

Wollen Sie diese Funktion jetzt
aktivieren?

NEIN

JA



Zulassen, dass die App **Local.ch** auf deine Kontakte zugreifen darf?

2 von 2

ABLEHNEN

ZULASSEN



Sie können diese Funktion in den 'Einstellungen' konfigurieren.

Wollen Sie diese Funktion jetzt aktivieren?

NEIN

JA



Um verifizierte Werbeanrufe zu blockieren, braucht local.ch Ihre Erlaubnis 'Bitte nicht stören' während eine solchen Anrufs zu aktivieren.

ABBRECHEN

OK



♥ Favoriten

Best of Swiss Gastro 2019

< „NICHT STÖREN“-BERECHTIGUNG

 Kontakte

 Kontaktspeicher

 Local.ch

 Mein Wörterbuch

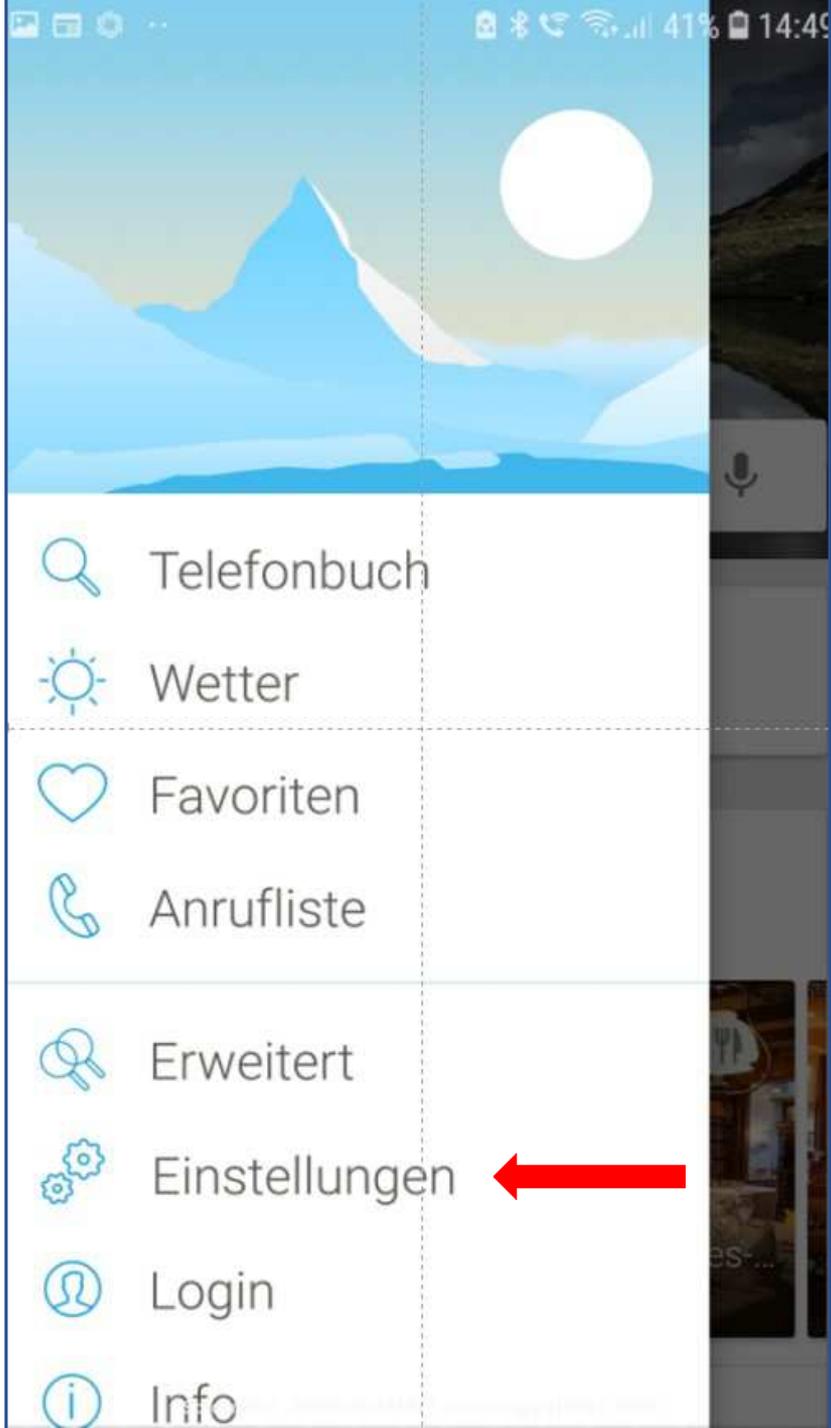
 S Voice

 Samsung Experienc..
Diese App muss hier aktiviert werden, wenn sie in „Zugriff auf Benachrichtigungen“ aktiviert ist.

 search.ch

 Sicherer Ordner
Diese App muss hier aktiviert werden, wenn sie in „Zugriff auf“





☞ Telefonbuch

☀ Wetter

♥ Favoriten

☎ Anrufliste

☞ Erweitert

⚙ Einstellungen ←

👤 Login

ℹ Info

← Einstellungen

Eingehende Anrufe

Wir werden versuchen über jeden Anrufer Informationen anzuzeigen



Kopierte Nummer nach..

Wir schlagen eine kopierte Telefonnummer beim App-Start automatisch nach



Telemarketing-Anrufe s..

Rufton und Vibration bei Telemarketing-Anrufen deaktivieren



Suchverlauf löschen

Frühere Suchen aus Suchvorschlägen löschen

Berechtigungsseite anzeig..

Einige Berechtigungen fehlen für vollständige Funktionalität

Blockieren beim Anbieter (Beispiel Callfilter für Swisscom-Kunden)

<https://www.swisscom.ch/de/about/medien/aktuell/so-funktioniert-callfilter.html>

<https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/hilfe/festnetz/anrufsperr.html#tab1=1>

Tipp:

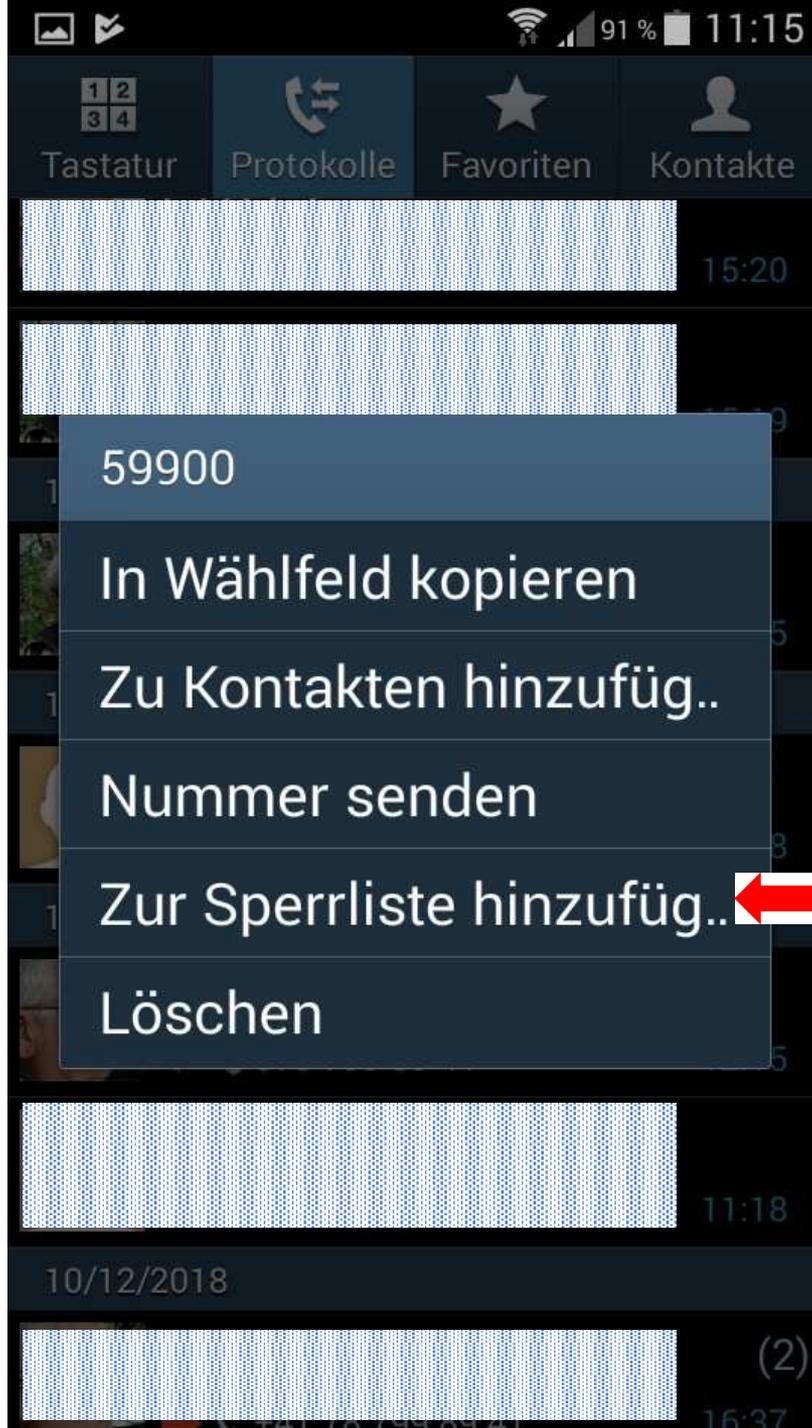
Funktioniert **n i c h t** mit einem Prepaid-Abo.

Werbeanrufe und unerwünschte Nummern am Handy "individuell" sperren



Nummer sperren
älteres Samsung-Handy

Lange drücken



59900

In Wählfeld kopieren

Zu Kontakten hinzufüg..

Nummer senden

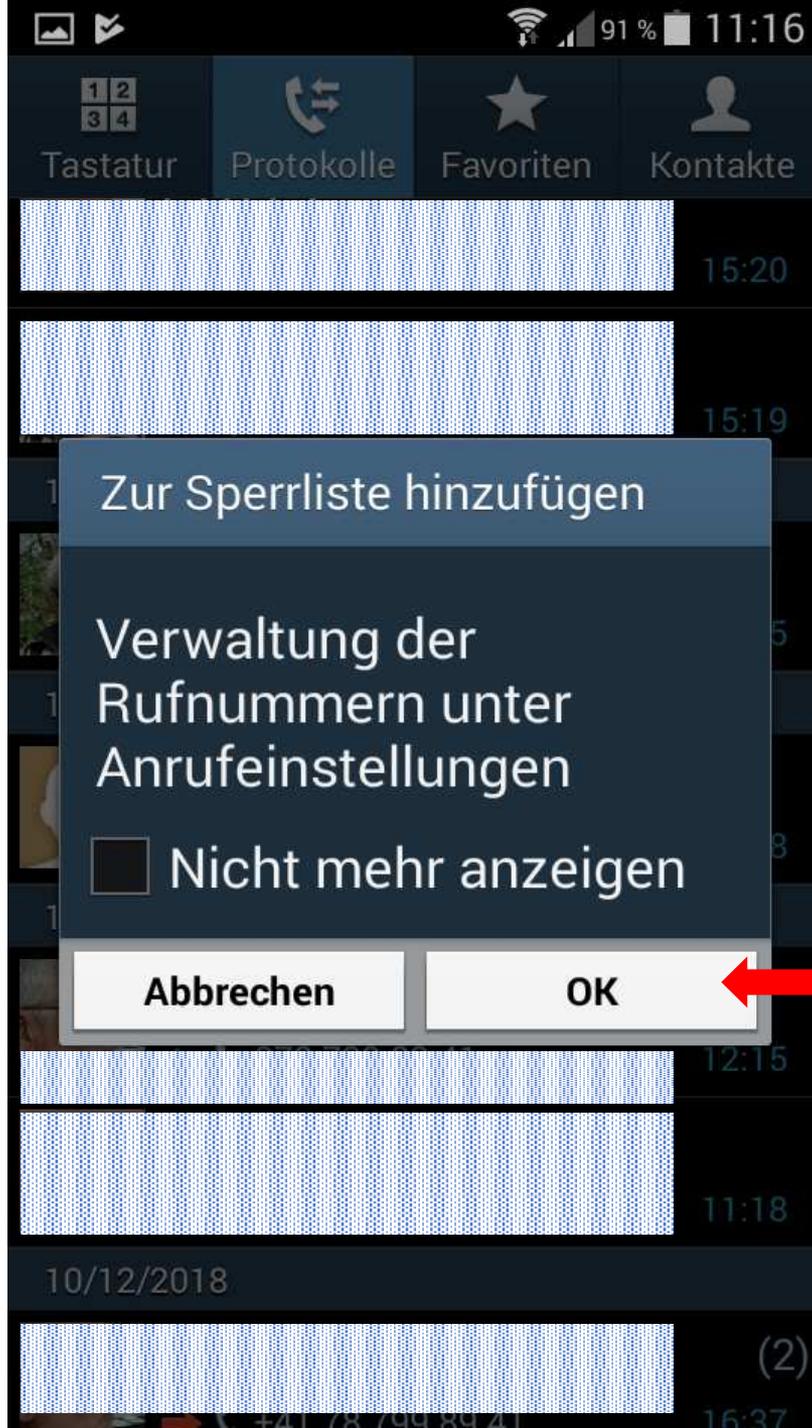
Zur Sperrliste hinzufüg..

Löschen



10/12/2018

(2)



Zur Sperrliste hinzufügen

Verwaltung der
Rufnummern unter
Anrufeinstellungen

Nicht mehr anzeigen

Abbrechen

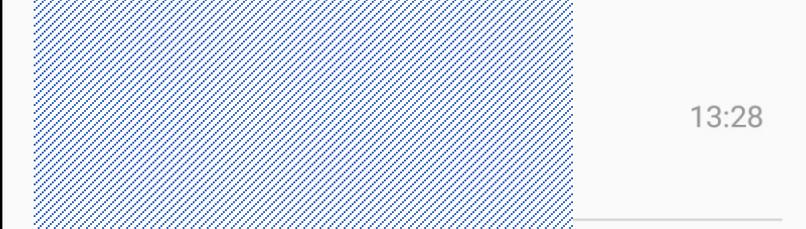
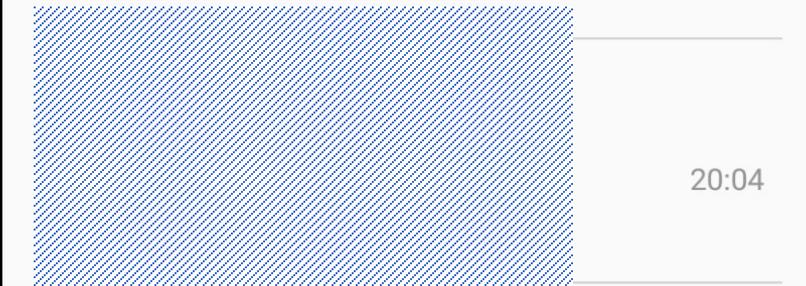
OK

Nummer sperren
neueres Samsung-Handy



+41 41 567 31 65
Nicht gespeichert

16:09



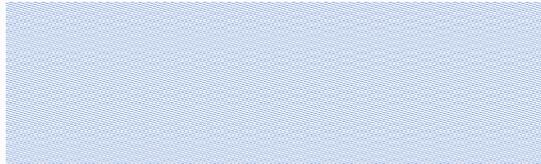
Suche



LETZTE

KONTAKTE

ORTE



15:04

14. FEBRUAR 2019



+41 41 567 31 65

Nicht gespeichert

16:09



Anruf



Nachricht



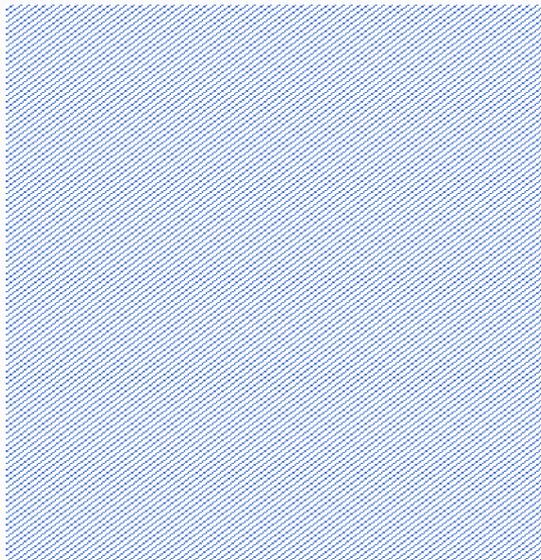
Videoanruf



Details



10. FEBRUAR 2019



20:04

13:28





SENDEN



+41 41 567 31 65

Tag hinzufügen

Telefon

+41 41 567 31 65



14. Feb. 16:09

Anruf in Abwesenheit



Neuer Kontakt



Zu Kontakt hzfg.



Nummer blockieren





SENDEN



Nummer blockieren?

Sie erhalten ab jetzt keine Anrufe oder Nachrichten mehr von dieser Nummer.

ABBRECHEN

BLOCKIEREN



Neuer Kontakt



Zu Kontakt hinz.



Nummer blockieren



SENDEN



+41 41 567 31 65

Tag hinzufügen

Telefon



+41 41 567 31 65



14. Feb. 16:09

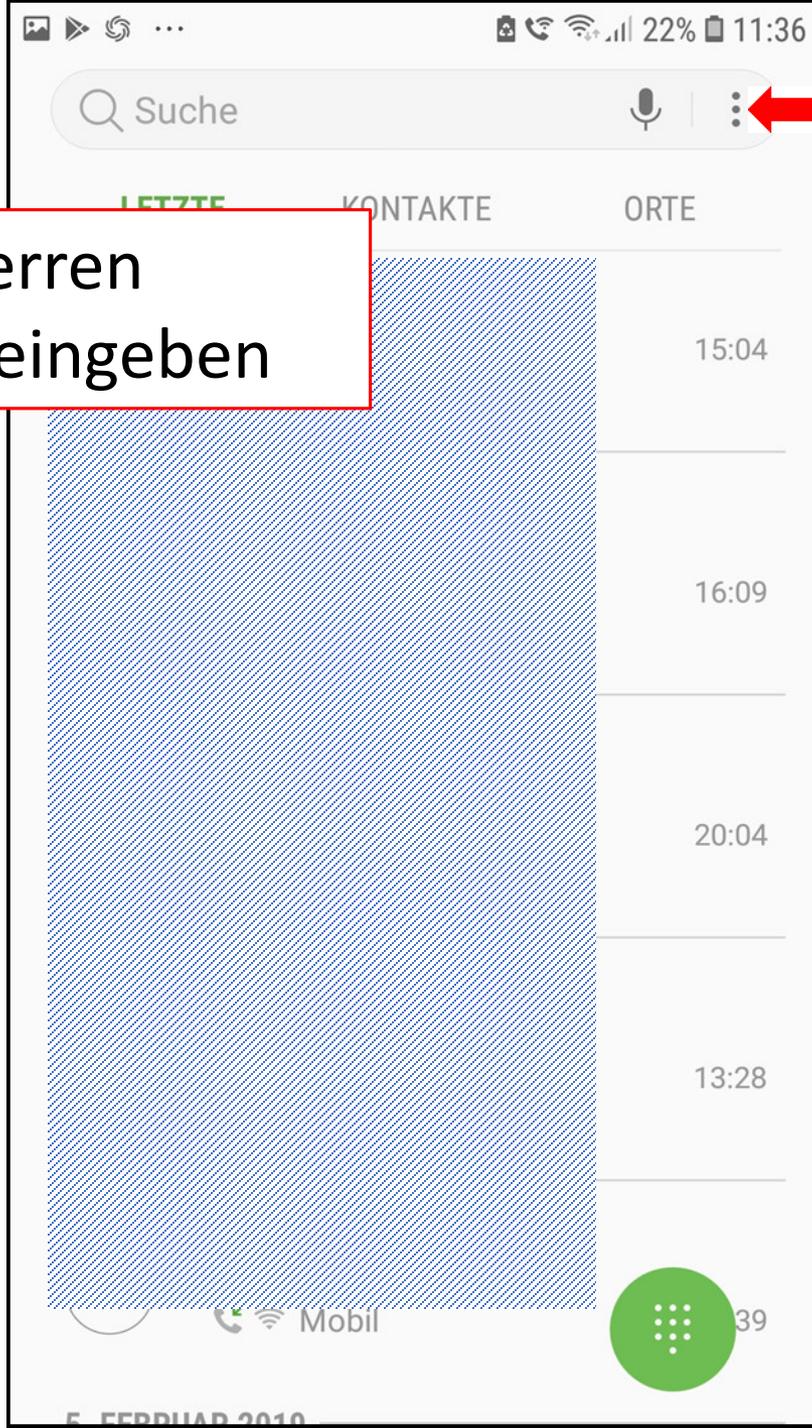
Anruf in Abwesenheit



Neuer Kontakt



Zu Kontakt hzfg.



Nummer sperren
"von Hand" eingeben

Suche

LETZT

- Anzuzeigende Anrufe
- Löschen
- Nachrichten anzeigen
- Gesamte Gesprächsdauer
- Einstellungen
- Kontaktieren Sie uns



13:28



< ANRUFESTELLUNGEN

TELEFONEINSTELLUNGEN

Kontakte ohne Nummern aus..

Nur Kontakte mit Telefonnummern auf der Registerkarte KONTAKTE anzeigen.



Orte in der Nähe suchen

Ein



ANRUFESTELLUNGEN

Nummern sperren

Anrufe und Nachrichten von bestimmten Telefonnummern blockieren.



Schnellnachrichten zum Ablehnen

Anrufe beantworten und beenden

Anruferinfo anzeigen

Die neuesten Kontaktinformationen für jeden Anrufer anzeigen.



Anrufe in Pop-ups anzeigen

Laufende Gespräche in einem

< NUMMERN SPERREN

Unbekannte Anrufer blockieren

Hinzufügen von Telefonnummer

Telefonnummer eingeben



0625880505



+41415673165



1

2 ABC

3 DEF



4 GHI

5 JKL

6 MNO

OK

7 PQRS

8 TUV

9 WXYZ

*+#

*

0 +

#

,

Nummer sperren i-Phone



©Martin Duerig
Computeria Solothurn

< Anrufliste



+41 34 448 12 56



Nachricht



Anrufen



WhatsApp



E-Mail

7. November 2018

11:01

Verpasster Anruf

[Kontakt teilen](#)

[Standort teilen](#)

[Neuen Kontakt erstellen](#)

[Zu Kontakt hinzufügen](#)

[Anrufer blockieren](#)



Favoriten



Anrufliste



Kontakte

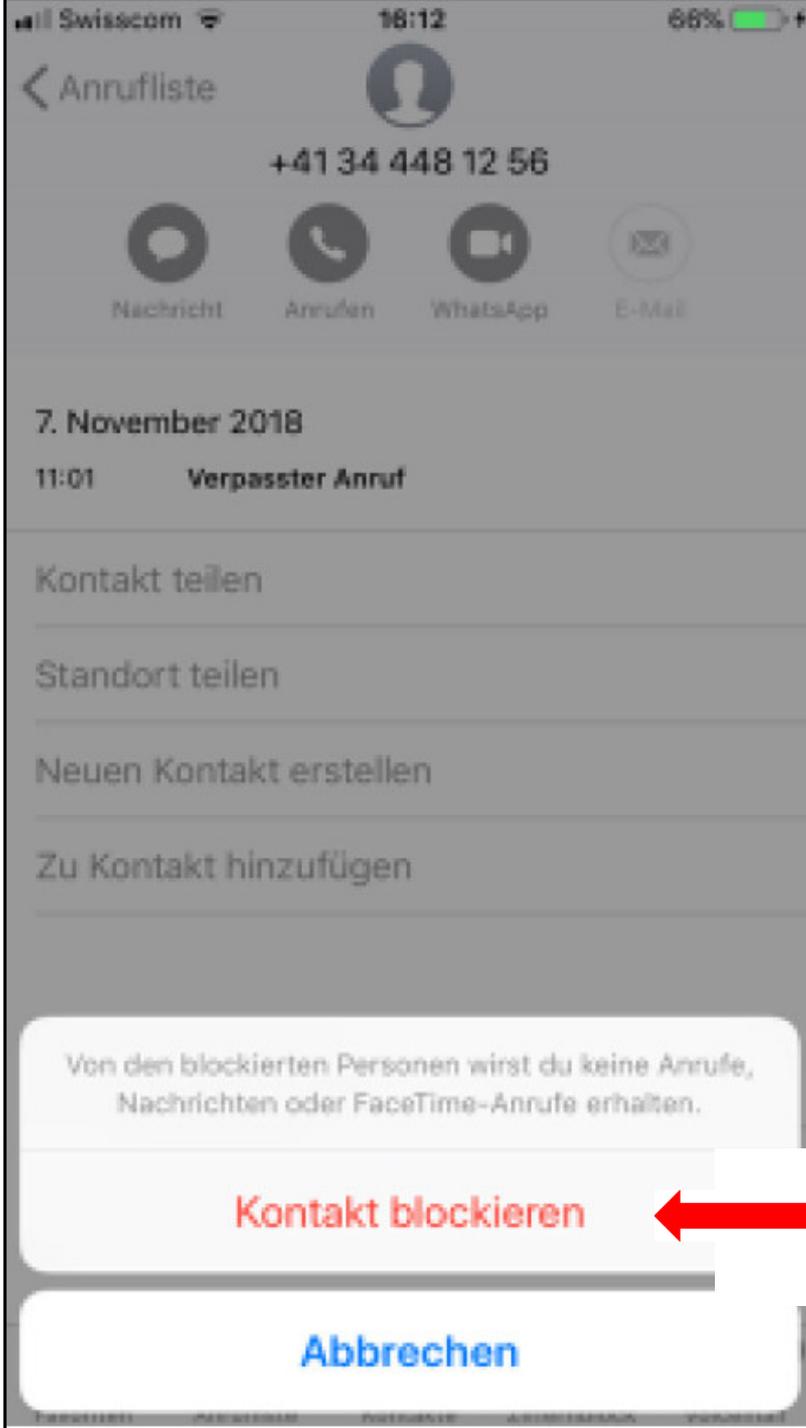


Ziffernblock



VoiceMail





Kontakt blockieren

Abbrechen

Werbeanrufe und unerwünschte Nummern im Festnetz sperren

Im Moment erst bei Swisscom möglich

<https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/sicherheit/callfilter.html>

Video

Wie aktiviere ich den Callfilter im neuen Swisscom Festnetz



Einfacher Trick nach Anruf (Swisscom/Sunrise)

Nach einem unerwünschten Anruf *00# und Wähltaste drücken, dann wird diese Nummer der individuellen Sperrliste hinzugefügt.

***00#** +  =
**letzte Anrufnummer
zu Sperrliste hinzufügen**

Zum Deaktivieren:
#00#

Vorsicht!

Nach einem unerwünschten Anruf *99# und Wähltaste drücken, dann werden **alle anonymen Anrufe** blockiert.

Einige nützliche Links:

<https://www.swisscom.ch/de/about/medien/aktuell/so-funktioniert-callfilter.html>

<https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/sicherheit/callfilter.html>

<http://www.computeria-solothurn.ch/component/jdownloads/send/58-tipps-tricks/302-laestige-telefonanrufe>

<https://www.konsumentenschutz.ch/themen/telekommunikation/callfilter-swisscom-kunden-koennen-ab-sofort-werbeanrufe-blockieren/>

<https://www.bluewin.ch/de/news/schweiz/taeglich-nerven-600000-unerwuenschte-werbeanrufe-in-der-schweiz-210894.html>



Wir wünschen euch entspannte Telefonate!

<https://www.computeria-olten.ch/beratung/merkblaetter-nach-themen-b/>